AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

AST•PROBATCH®
Workload Automation

ACCUSYS
TECHNOLOGY

Accusys Technology*

Somos una de las principales empresas de la región dedicada a desarrollar y mantener aplicaciones de software para la innovación y mejora de la gestión. Con una oferta de soluciones y servicios avanzados, propios y de terceros, que permiten a nuestros clientes resolver sus asuntos más críticos y mejorar sus procesos, eficiencia, rentabilidad y diferenciación.

Con una fuerte presencia en 4 países de la región otorgamos a nuestros clientes apoyo y soporte constante, desarrollando soluciones tecnológicas integrales en industrias como Banca, Financiera, Seguros, manufactura, Gobierno, entre otros.

Contamos con un equipo de más de 300 profesionales altamente capacitados, que gracias a su capacidad multidisciplinaria y especialización, permite acercar soluciones innovadoras a los desafíos de nuestros clientes de todos los mercados.

▷ **Experiencia comprobada en plataformas Windows, UNIX, AS400, Linux, Web y Mobile.**
▷ **Alto nivel de especialización.**
▷ **Certificación bajo estándar ISO 9001:2015 y Guía de implementación.**
▷ **Certificación Microsoft de productos propios desarrollados bajo la plataforma .NET**

La Solución AST-Probatch

Actualmente las organizaciones se han convertido en una compleja red de servidores, servicios y procesos de negocio y de IT. Para acompañar las metas del negocio, es necesario planificar, ejecutar, monitorear y analizar el comportamiento de dichos procesos. Muchas de estas tareas se realizan de forma manual e independiente en cada una de las plataformas, generando una alta exposición a riesgos operativos de tipo humano. Para brindar una solución a esta problemática, Accusys Technology desarrolló el producto AST Probatch Workload Automation, que provee los mecanismos necesarios para planificar, ejecutar y monitorear en forma centralizada los procesos de la organización provenientes de múltiples aplicaciones core y satélites en diferentes plataformas, permitiendo luego su análisis estadístico y de gestión para ingresar en un ciclo de optimización y mejora continua.

AST-Probatch es entonces una solución de Workload Automation cuyo objetivo principal es automatizar la ejecución y monitoreo, de forma centralizada, de procesos de negocio y de IT sobre múltiples plataformas heterogéneas, convirtiéndose en una estrategia clave para los Centros de Procesamiento de Datos en la actualidad para todo tipo y tamaño de empresas e industrias AST-Probatch es una solución totalmente flexible y escalable, ya que está desarrollada con tecnologías de última generación, siendo el resultado de un esfuerzo de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) de Accusys Technology frente a la realidad y demanda del mercado.

AST-Probatch cuenta con certificaciones tanto para los productos como para sus procesos de construcción.

▷ La solución se encuentra desarrollada sobre plataforma .Net y Java, con motor de base de datos SQL Server. El producto se encuentra certificado para Windows 7 y 8 por Microsoft, de quién somos partners Gold en la competencia Application Development, lo que implica que cada nuevo release debe someterse al proceso de certificación.

▷ En cuanto a procesos, la solución AST-Probatch está desarrollada bajo metodologías ágiles y procesos normados por ISO 9001:2008 e ISO 90003:2004.

Adicionalmente AST-Probatch se complementa con servicios de consultoría especializados:

▷ Diagnóstico de automatización de Centros de Procesamiento de Datos (CPD): es un servicio de análisis, evaluación y diagnóstico que se realiza in-site, en el CPD del cliente, y en un tiempo corto, involucrando a los principales responsables de la operación del mismo, mediante herramientas de relevamiento (encuestas, entrevistas, levantamiento y análisis de información), para poder determinar el grado de automatización existente y proponer posibles mejoras que pueden involucrar la automatización de tareas manuales, integración de nuevas aplicaciones o satélites en el flujo de ejecución principal, modificaciones en la planificación, mejoras en los mecanismos de control, entre otros.

AST-Probatch puede automatizar la ejecución y monitoreo de procesos que se ejecutan sobre las siguientes plataformas: Windows, UNIX, Linux, AS400; y de procesos de cualquier base de datos que cuente con un driver OLEDB, como por ejemplo: Microsoft SQL Server, Oracle, DB2, Sybase, Postgre, Informix, Mysql.

AST-Probatch se complementa con un conjunto de productos interrelacionados que confirman la Suite AST-Probatch. Estos productos son:

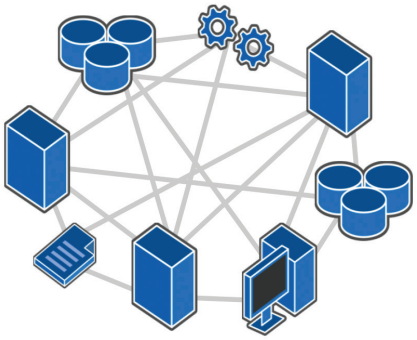
▷ AST-Explorer Solution ▷ AST-Gestión de Listados

▷ AST-Probot

Cada producto de la Suite AST-Probatch cuenta con una licencia única, con un valor de mantenimiento anual igual al 20% del costo de la licencia inicial, que incluye el acceso a las nuevas versiones de los productos y la provisión de un esquema de soporte en producción con un acuerdo de nivel de servicios (SLA).

¿Qué resuelve AST-Probatch?

Todas las empresas de distintos sectores poseen una serie de procesos –algunos vitales o críticos- que se llevan a cabo de forma independiente y en diferentes plataformas y aplicaciones, lo cual no permite tener un control centralizado y una visión integral de la realidad del negocio.
Se requiere entonces de gran intervención manual por parte del área de IT, en cada una de las plataformas, para poder garantizar la ejecución.



AST•PROBATCH®

Workload Automation

DEL PROBLEMA A LA SOLUCIÓN

PROBLEMÁTICA	SOLUCIÓN
• Plataformas y tecnologías heterogéneas	• Automatización Multiplataforma de procesos de IT y de Negocio
• Compleja red de servidores, aplicaciones y procesos de IT	• Ejecución, Monitoreo y Control Centralizado
• Ejecución de procesos de forma independiente en cada plataforma	• Despliegue Automático de Aplicaciones
• Alto nivel de intervención humana	• Robustos mecanismos de seguridad y auditoría
• Registros de auditoría y control insuficientes y descentralizados	• Herramientas de Simulación y Análisis Predictivo
• Incapacidad de proyección estadística	GARANTIZAR LA EFICIANCIA Y CONTINUIDAD OPERATIVA

La automatización se ha convertido en una estrategia clave para mejorar la eficiencia de las tareas relacionadas con los Centros de Procesamiento de Datos, así como la reducción simultánea de los costos y la garantía de que los procesos sean ejecutados en forma óptima de acuerdo a las metas del negocio.

¿Por qué elegir AST-Probatch?

AST-Probatch es nuestra solución de negocios para el área de IT, desarrollada para apoyar la Planificación, Automatización, Ejecución y Control de Procesos. Esto garantiza la eficiencia y continuidad operacional, la optimización de los recursos, y la inversión y costos del área de IT. Además, asegura el cumplimiento de normativas (internas o externas) del área de Operaciones y Tecnología.

AST Probatch optimiza la inversión en hardware y software mediante la integración eficiente y escalable de nuevos ambientes y arquitecturas, eliminando la necesidad de pagar licencias de actualización y mantenimiento de varias soluciones independientes.

Implementar AST-Probatch lo ayuda a:

- Mitigar Riesgos Operativos
- Obtener Métricas y Estadísticas
- Alcanzar un Mejor Servicio
- Lograr Grandes Ahorros de Costos

Con la implementación de AST-Probatch nuestros clientes lograron:

▷ Gestionar las distintas plataformas tecnológicas y su carga de trabajo asociada de manera efectiva, segura y fiable.

▷ Fortalecer el área de IT y su contribución al negocio en términos de eficiencia operacional y seguridad.

▷ Mejorar la capacidad de monitoreo, seguimiento y control de los procesos críticos que se ejecutan en las distintas plataformas tecnológicas.

▷ Minimizar el riesgo operativo y la tasa de error humano, asegurando la continuidad del negocio y reduciendo el nivel de carga de trabajo del equipo del Centro de Procesamiento de Datos.

▷ Reducir el reporte de incidencias por parte de los usuarios y clientes.

▷ Asegurar la disponibilidad de los sistemas transaccionales en las condiciones y horarios requeridos por el negocio.

▷ Mejorar las capacidades del talento humano del área, estimulando su potencial para el análisis y reporte.

Actualmente, el principal banco privado de capitales argentinos, realiza a través de AST-Gestión de Listados más de 60.000 transferencias de listados diarias a más de 450 sucursales distribuidas por toda la Argentina; y tiene automatizadas más de 800 transferencias de archivos con AST-Probatch desde y hacia su core bancario, y entre sus satélites.

+9200 puestos de trabajo automatizados con AST-Explorer Solution incluyendo todos los módulos core, satélites y aplicaciones propias (en sede central y sucursales).

AST-Probatch cuenta con los siguientes beneficios diferenciales:

- Soporte 7x24 especializado, con tiempos de respuesta inmediatos de acuerdo a los SLA establecidos con el cliente.
- Contribuye con el cumplimiento de normativas del área de Operaciones y Tecnología, manteniendo registros detallados para procesos de auditoría.
- Flexibilidad de personalización adecuándose a los requerimientos del cliente.
- El tiempo de implementación es corto y depende fundamentalmente de variables como: cantidad de procesos a automatizar, tipo de soluciones o aplicaciones que el cliente tiene implementadas, cantidad de ambientes.
- Se consolida el soporte en un único proveedor al eliminar múltiples licencias.
- Es una herramienta muy fácil de utilizar, la capacitación es simple, lo que permite que la curva de aprendizaje sea corta.

Productos de la suite

AST-PROBATCH WORKLOAD AUTOMATION

Aplicación de Administración

Permite la administración de todos los datos de parametría de la solución, entre los que se destacan: ambientes, servicios, comandos, notificaciones, feriados, lotes, bitácoras, instancias, dependencias, calendarios, usuarios, perfiles y permisos.Permite la planificación temporal, secuencial y de ambientes de cada comando, la generación de diagramas de bitácora y la ejecución de comandos en línea. Provee también el acceso a todas las consultas y reportes, el control de versiones de tipos de comandos, y el mantenimiento de la base de datos.
Se compone de los siguientes módulos:

- Administración
- Batch
- Planificación
- Ejecución
- Consultas
- Seguridad
- Versionador
- Mantenimiento

Aplicación de Ejecución

Permite al operador iniciar la ejecución de diversas instancias paralelas y visualizar el estado de las mismas a medida que avanzan los procesos, permitiendo un control centralizado de la bitácora. Ingresando en el detalle de una instancia es posible realizar acciones sobre los comandos asignados a la misma, visualizando los estados de cada uno y los resultados producidos.

Aplicación de Consultas Web

Provee el acceso desde un explorador de Internet a todas las consultas y reportes, para analizar, exportar o imprimir toda la información administrada por la solución.

AST-EXPLORER SOLUTION

El propósito de esta herramienta es el despliegue automático de aplicaciones de negocio en servidores o puesto de trabajo, permitiendo distribución simultánea a múltiples servidores de publicación, puesta en vigencia, reversa y eliminación; asegurando que cada usuario cuente con la última versión liberada de cada aplicación de negocio sin necesidad de que sea administrador de su puesto.

Aplicación de Distribución DCExplorer

Permite parametrizar las aplicaciones con sus respectivos componentes y configurar paquetes de distribución de una o más aplicaciones hacia varios ambientes (uno o más servidores publicadores), generando reportes de los sucesos ocurridos durante el proceso de distribución y permitiendo monitorear el estado de las mismas.

Aplicación de Usuario Final RCExplorer

Despliega las aplicaciones que se encuentran publicadas, permitiendo que el usuario acceda automáticamente a las últimas versiones vigentes de las mismas, las cuales se instalan y actualizan de manera dinámica.

Aplicación de Mantenimiento ACExplorer

Permite la administración local de las aplicaciones en los puestos de trabajo permitiendo registrar o des-registrar los componentes de las mismas o eliminar una aplicación en su totalidad.

AST-GESTIÓN DE LISTADOS

El propósito de esta herramienta es el de gestionar y automatizar la transferencia de los listados, recibidos o generados por los procesos internos de negocio, a las sucursales de destino correspondientes, de manera eficiente. Permitiendo luego su visualización en forma segura y controlada, tanto para los usuarios de las sucursales como para los usuarios de áreas centralizadas.

Aplicación de Administración

Administración de toda la información de parametría de ambientes, destinos, listados, notificaciones, contingencias y usuarios; reportes y consola de monitoreo de transferencias y envíos por demanda.

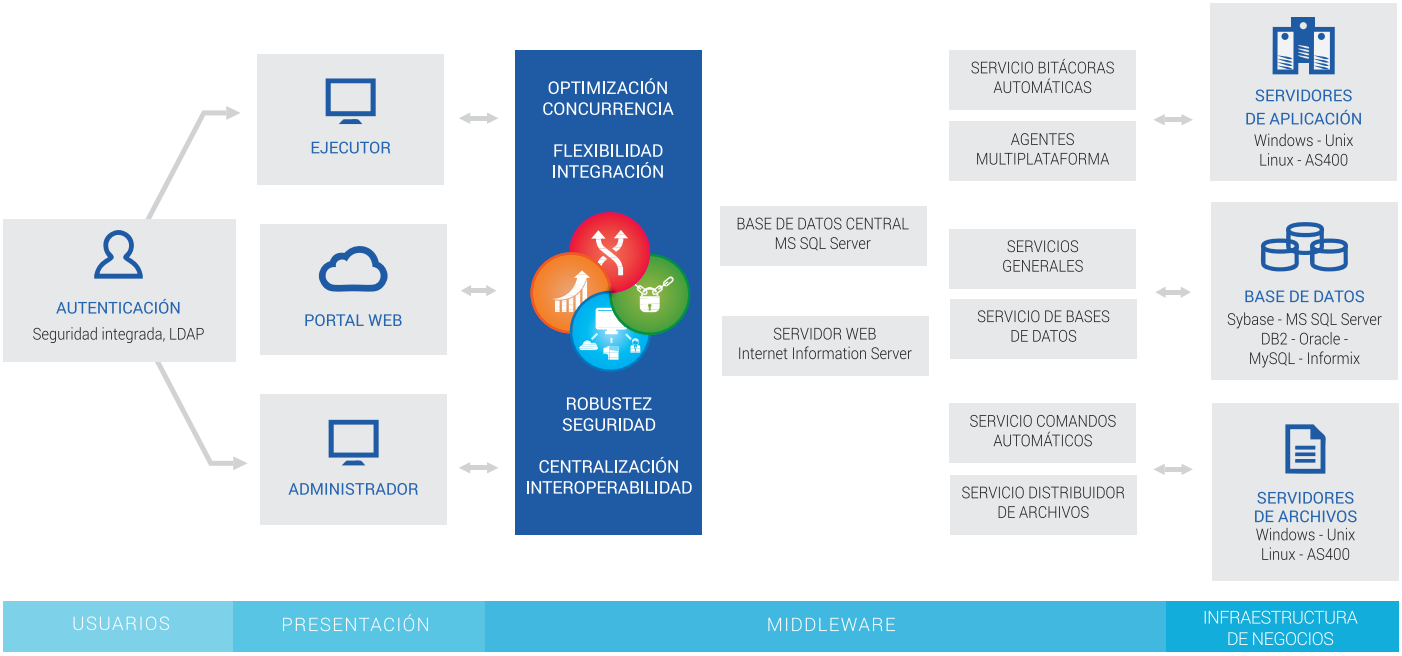
Aplicación de Visualización Web

Visualización segura de listados a través de un explorador de internet para usuarios de una sucursal o de áreas centralizadas, con esquema de autenticación y permisos de acceso, permitiendo también la impresión y descarga de los listados.

AST-PROBOT

El propósito de esta herramienta es la automatización de operaciones sobre aplicaciones o procesos que cuenten con una interfaz de tipo interactiva (requiere intervención de un usuario/operador) generando un proceso atómico con parámetros de entrada e información de resultado final, el cual puede ser planificado y ejecutado desde AST-Probatch como un proceso desatendido. Adicionalmente puede ser utilizado para automatizar pruebas unitarias, de volumen o estrés sobre aplicaciones interactivas.

Arquitectura e Infraestructura



PRINCIPIOS DE DISEÑO
AST•PROBATCH®

CENTRALIZACIÓN | INTEROPERABILIDAD

El control de la ejecución de procesos en diversos ambientes, de igual o diferente arquitectura, se centraliza en una única interface de fácil administración.

OPTIMIZACIÓN | CONCURRENCIA

La optimización de los tiempos de ejecución de lotes de procesos se obtiene mediante la administración de procesos concurrentes, utilizando dependencias temporales y de secuenciamiento y reduciendo de esta manera errores humanos.

ROBUSTEZ | SEGURIDAD

Los diversos mecanismos de recuperación ante fallas, alertas, autenticación de usuarios, administración de permisos por perfil, encriptamiento de datos críticos y persistencia de información de control y seguimiento, aseguran estos principios.

FLEXIBILIDAD | INTEGRACIÓN

La administración de varias arquitecturas de procesamiento es prácticamente transparente al usuario debido a la facilidad de configuración e integración de las mismas y a la gran flexibilidad de las estructuras de parametrización de comandos.

REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

Servidor Primario (configuración mínima recomendada)

HARDWARE	
• PROCESADOR	Intel XEON E5405 2 GHz o superior
• DISCO RÍGIDO	160 GB RAID1 (ver notas)
• MEMORIA RAM	8 GB (doble canal) o superior
• PLACA DE RED	100/1000 Mbps

SOFTWARE	
• SISTEMA OPERATIVO	Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard o superior
• MOTOR DE BASE DE DATOS	Microsoft SQL Server 2008 R2 Standard o superior
• FRAMEWORK	Microsoft .Net Framework 4.5

Servidor Secundario

Este servidor será utilizado, si se implementa un esquema de replicación de base de datos, para el caso de contingencia.
Se puede utilizar un servidor de prestaciones inferiores al que se describe como Primario.
El software instalado debe ser el mismo que se especifica para el servidor Primario.

Workload Automation

Funcionalidades de Workload Automation

▷ Cálculo de caminos críticos del negocio, en tiempo real de ejecución, y gráfico dinámico de los procesos que lo conforman y afectan.

▷ Herramientas de análisis predictivo, como el control de umbrales temporales de ejecución de los procesos críticos, para la detección temprana de posibles desvíos.

▷ Simulador de ejecución.

▷ Planificación y monitoreo con diagrama de Gantt.

▷ Capa de servicios multiplataforma.

▷ Administración de eventos y reglas de ejecución.

▷ Identificación de datos específicos en los resultados del proceso mediante expresiones regulares, y desencadenamiento de acciones.

▷ Integración del procesamiento multiplataforma sobre diferentes sistemas operativos (UNIX, Windows, Linux, AS400) y motores de base de datos (Sybase, SQL Server, Oracle, DB2, Informix, MySQL, etc.), no solo del core sino también de sus aplicaciones legacy, satélites y procesos de automatización del centro de procesamiento de datos (ej. automatización de backups, administración de servidores y recursos virtuales, ejecución de Shell Scripts, Power Shell, BATs, EXEs, JOBs, SQL, T-SQL, PL-SQL, etc.).

▷ Simulación para análisis predictivo, gestión de múltiples caminos críticos y monitoreo en tiempo real mediante diagrama de Gantt con estructuración temporal sobre duración estadística por proceso.

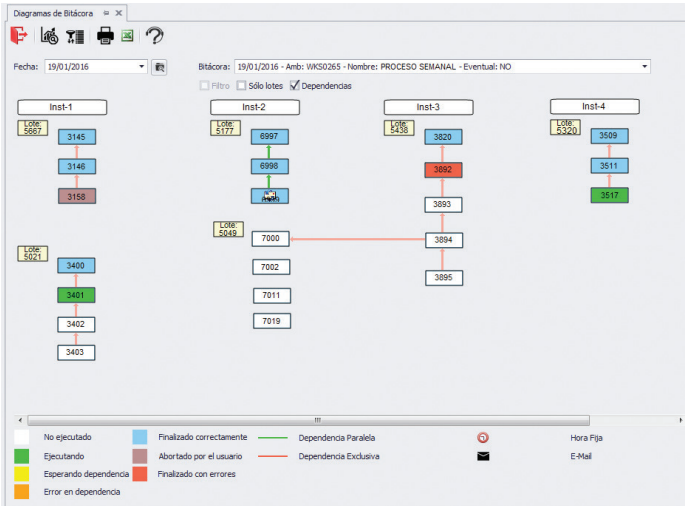
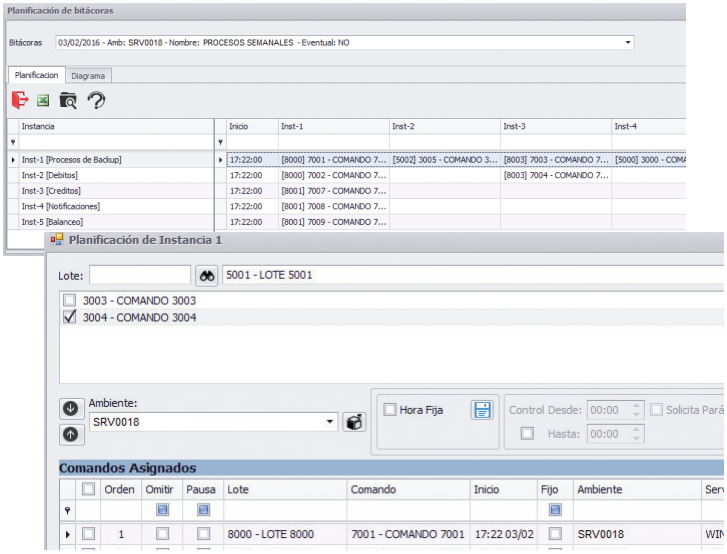
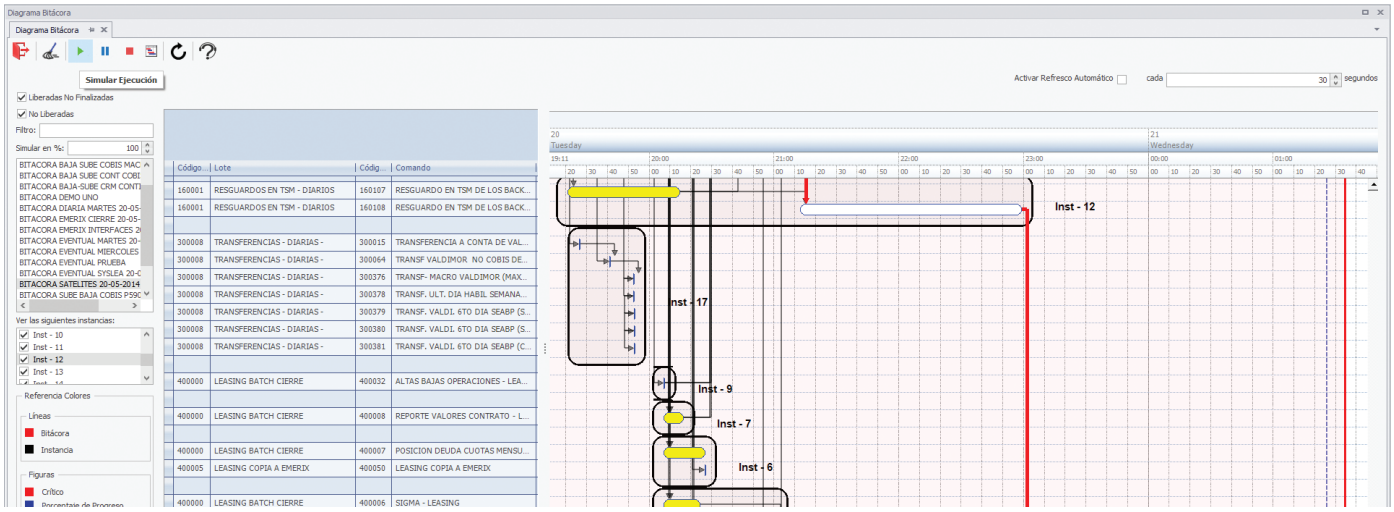


DIAGRAMA DE BITÁCORA
CON DEPENDENCIAS



PLANIFICACIÓN DE BITÁCORA E INSTANCIA



SIMULACIÓN, CONSULTA O MONITOREO CON DIAGRAMA DE GANTT EN TIEMPO REAL,
CON VISUALIZACIÓN DE CAMINOS CRÍTICOS

JOB Scheduling

Funcionalidades de Job Scheduling

▷ Planificación y orquestación de procesos con dependencias y políticas complejas, a través de múltiples ambientes y plataformas.

▷ Evaluación proactiva del impacto en demoras y fallas en tiempo de ejecución, con mecanismo de notificaciones.

▷ Administración de contingencias y mecanismos de tolerancia a fallas, asegurando la robustez y la alta disponibilidad, y garantizando la ejecución efectiva de los procesos batch.

▷ Parámetros y variables de cálculo dinámico, con valores personalizados por ambiente y exportación de variables de entorno.

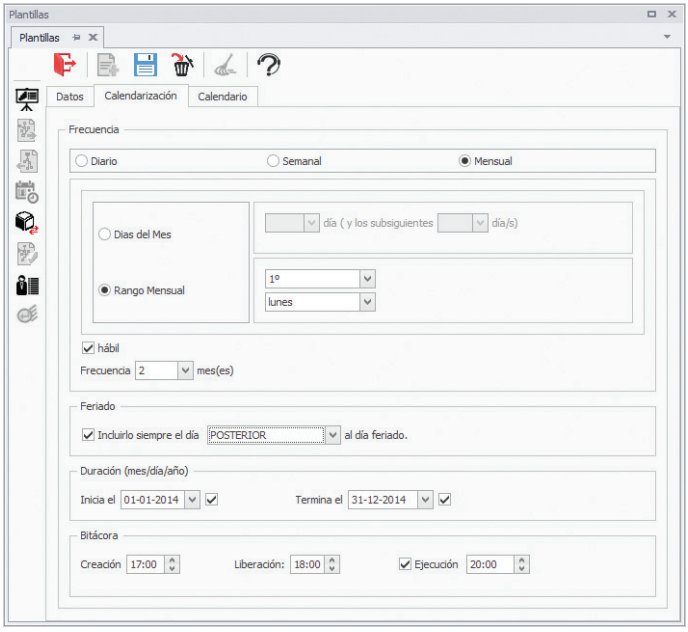
▷ Auditoría de todas las operaciones realizadas (genera la trazabilidad de todos los procesos y registros), tanto de parametrización como de ejecución (log completo de ejecución de cada proceso, tiempos de respuesta del operador a mensajes de alerta, autorizaciones de supervisor, detenciones, re ejecuciones, omisiones, auditoría de cambios de parametría).

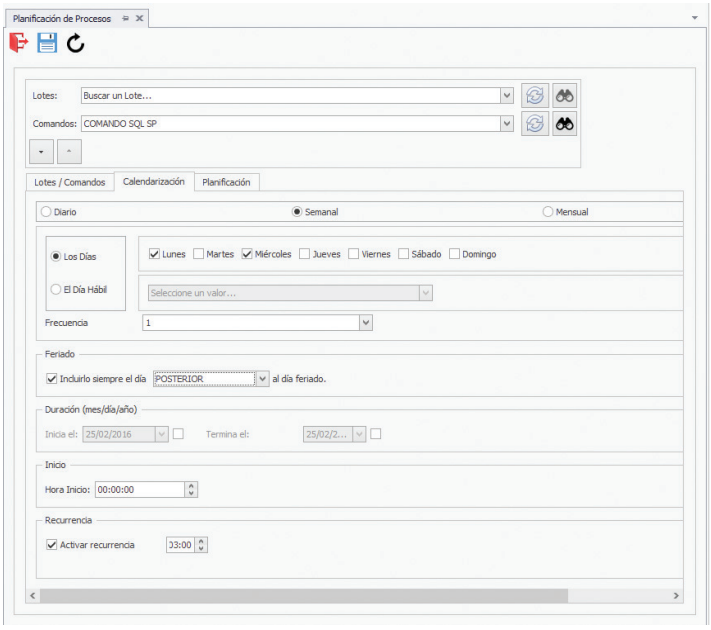
▷ Ejecución automática desatendida de procesos unitarios, lotes y bitácoras completas, adicionalmente a la ejecución atendida y eventual manual.

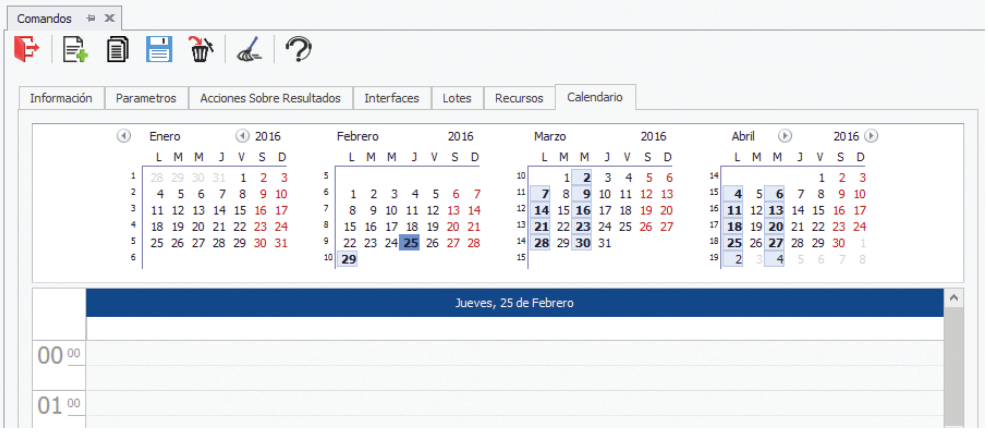
▷ Administración de dependencias temporales, exclusivas, paralelas y por recurso con prioridades, tanto para procesos como para lotes.

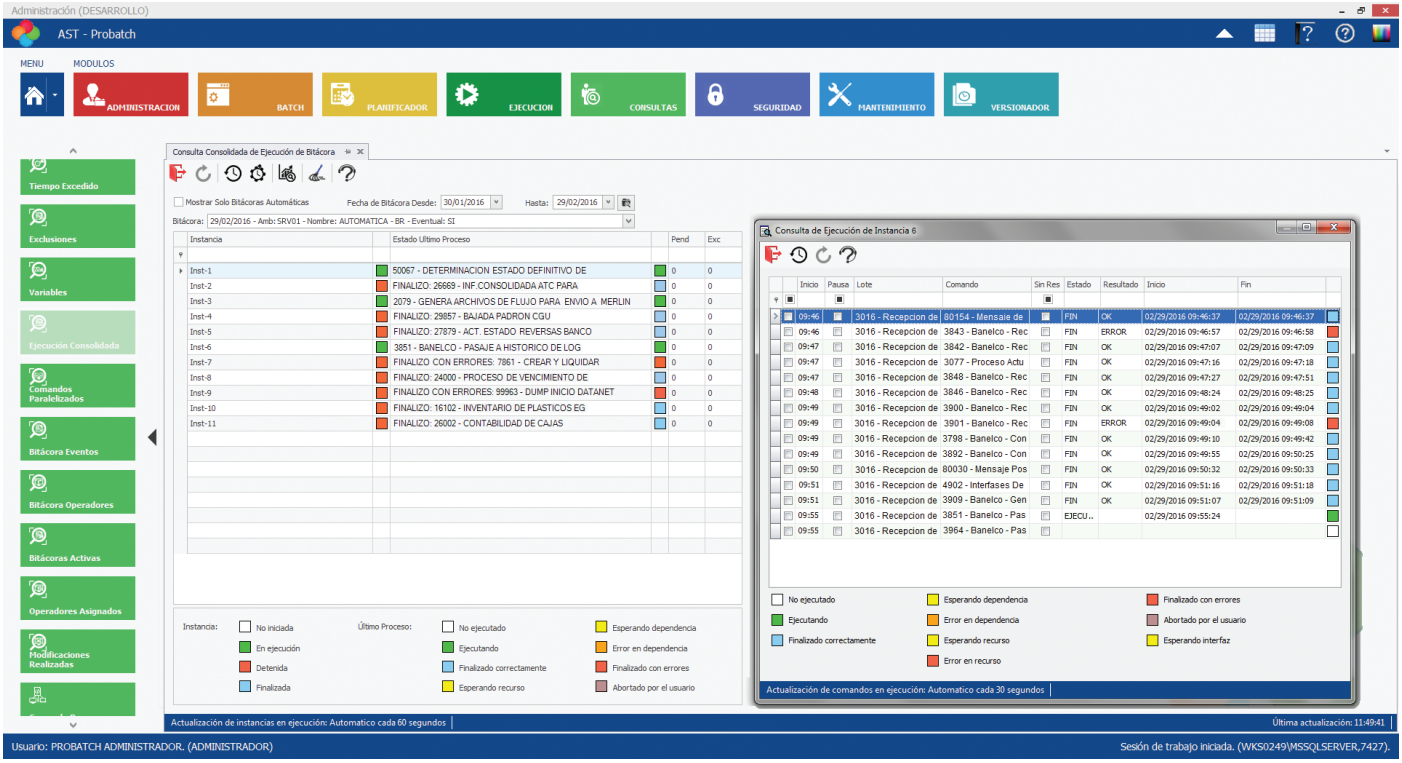
▷ Validación integral previa de ambientes y requisitos de ejecución (disponibilidad de ambientes, estructuras de directorios y archivos, permisos), al momento de liberar una bitácora, identificando los ambientes, procesos, directorios y archivos con problemas.

▷ Posibilidad de anexar y consultar archivos de documentación o planes de acción para cada proceso, e ingresar observaciones del operador durante la ejecución.

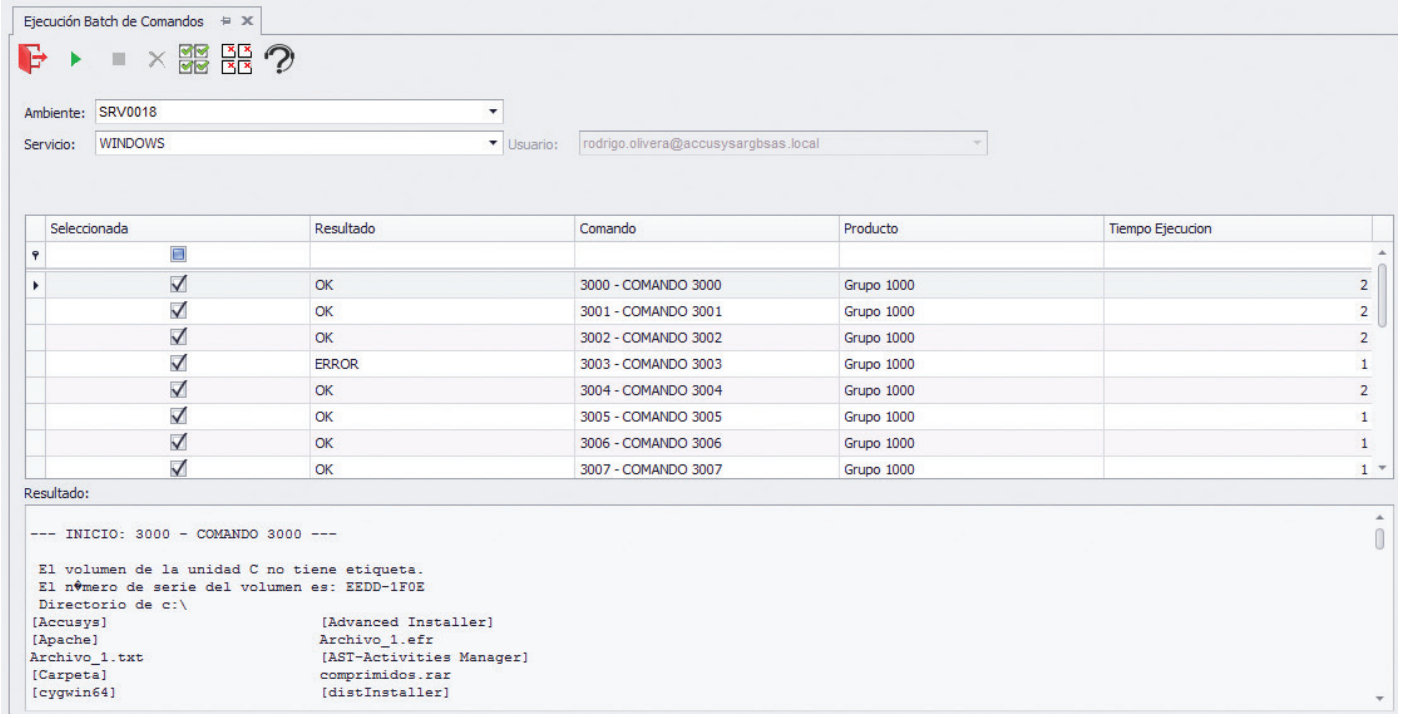








CONSULTA DE "EJECUCIÓN CONSOLIDADA" DE UNA BITÁCORA CON 64 INSTANCIAS DE EJECUCIÓN PARALELA QUE INCLUYEN PROCESOS DEL CORE, DE VARIOS SATÉLITES, BACKUPS Y TRANSFERENCIAS, ENTRE OTROS, SOBRE DIFERENTES AMBIENTES



EJECUCIÓN DE COMANDOS EN LÍNEA (EVENTUALES, PRUEBAS UNITARIAS, AUTOMATIZACIÓN DE TESTEO)

File Transfer

Funcionalidades de File Transfer

▷ Transferencia automática y por demanda de archivos, con protocolos seguros a través de múltiples plataformas.

▷ Administración de acciones -en origen o en destino- como: cambio de nombres, copias de seguridad, compresión, encriptado, eliminación, entre otras.

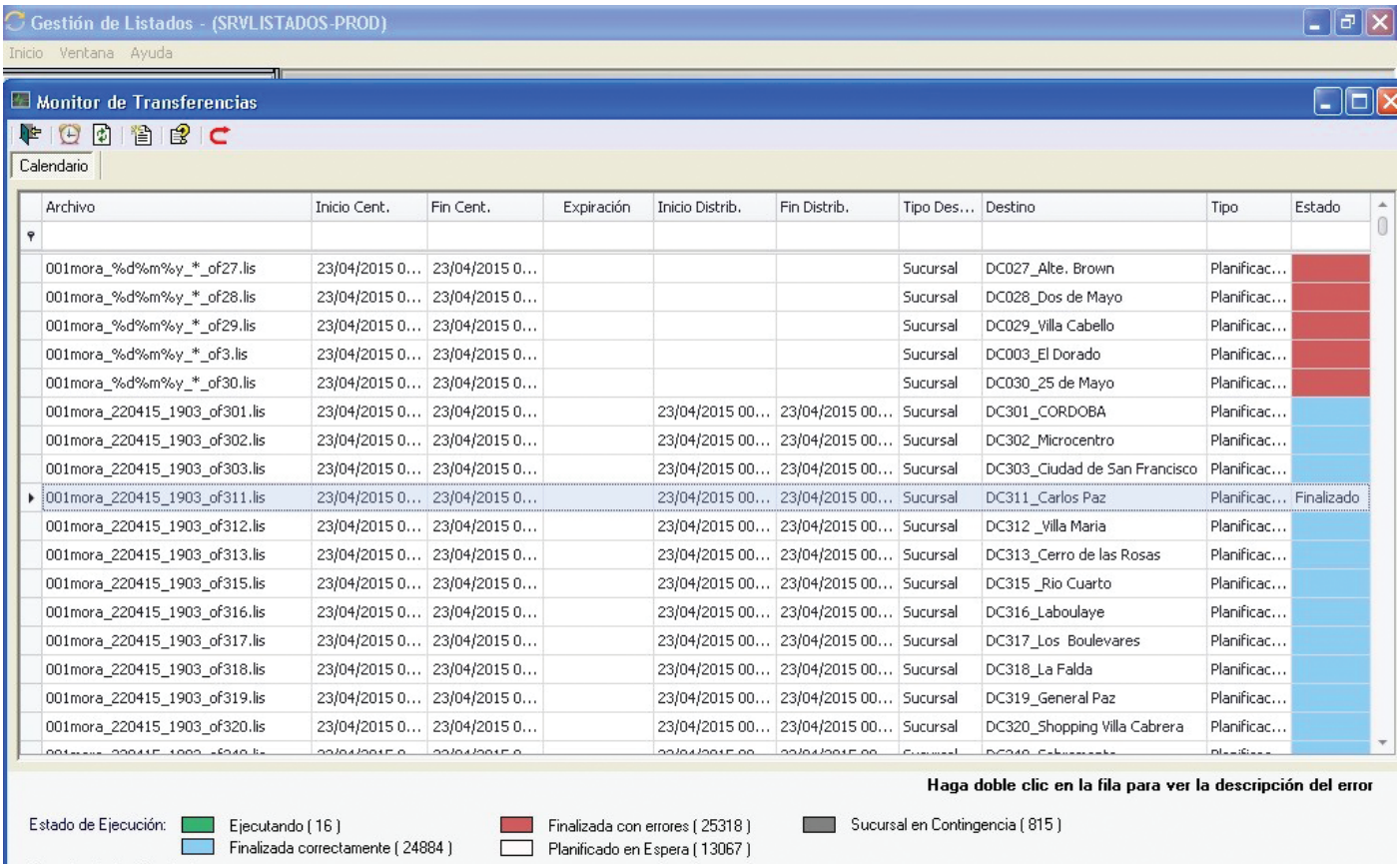
▷ Monitoreo detallado del estado de cada transferencia.

AST-Gestión de Listados

▷ Gestión de archivos y listados generados durante el procesamiento batch.

▷ Planificación de centralización y distribución a sucursales por protocolos seguros (SSH, HTTPS).

▷ Visualización web local o centralizada con autenticación por perfil y esquema de contingencia.



▲

MONITOR CENTRAL DE TRANSFERENCIAS CON INFORMACIÓN DE CADA LISTADO PLANIFICADO.

Objetivos principales:

▷ Reducir la intervención humana (limitar el acceso a los servidores, como así también los permisos de los operadores sobre estos, para realizar tareas de transferencia o eliminación de listados).

▷ Minimizar el tiempo de administración mediante una completa automatización, detección de errores y recuperación, a través del secuenciamiento y paralelización del flujo de transferencias.

▷ Presentar un esquema de contingencia en caso de que el servidor de las sucursales presente problemas, a los efectos de que los usuarios de la misma puedan acceder a sus informes.

▷ Reducir el número de licencias requeridas para la implementación de comunicaciones seguras por medio del protocolo SSH.

▷ Automatizar la depuración del espacio disponible a nivel disco de los servidores.

▷ Proveer un esquema de seguridad por perfiles.

▷ Auditar todas las operaciones realizadas manteniendo registros centralizados.

Process Automation

Funcionalidades de Process Automation

▷ Capa de servicios web, que permite la integración con aplicaciones externas tales como SAP, COBIS, entre otras. SAP, Oracle, MS Dynamics, COBIS, entre otras (en Roadmap)

▷ Consolidación de todos los procesos empresariales dentro de un mismo flujo de ejecución.

▷ Automatización de procesos interactivos * multiplataforma**

(** que requieran intervención de un usuario durante su ejecución, ** tanto para aplicaciones con interfaz de caracteres como de tipo Windows).*

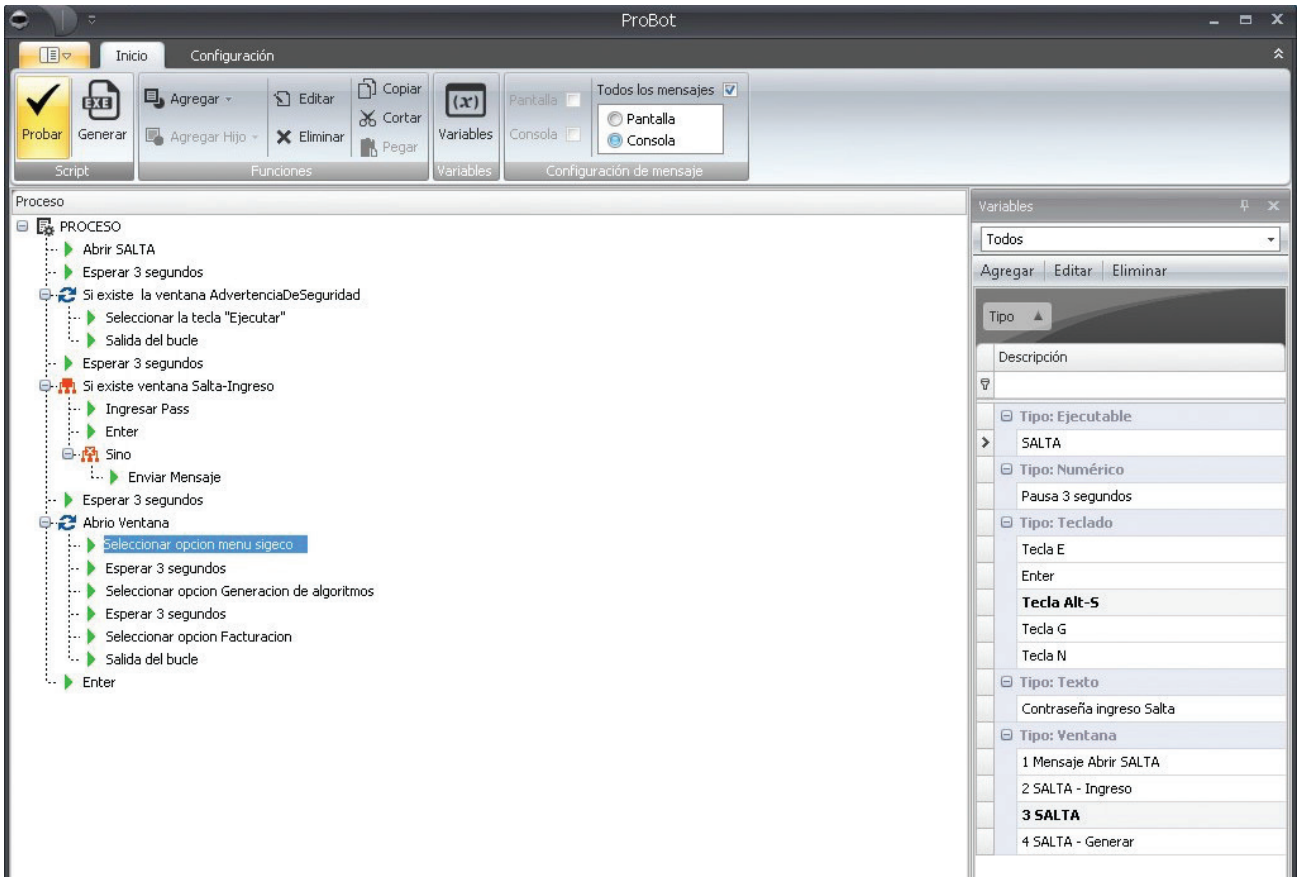
AST-PROBOT

▷ Automatización de aplicaciones Windows replicando paso a paso la operación de un usuario.

▷ Mayor usabilidad y simplicidad para la creación de los procesos automatizados, ya que la aplicación abstrae al usuario del lenguaje de programación para realizarlo.

▷ Integración de la ejecución por línea de comando desde AST-ProBatch, enviando por parámetros las variables necesarias dentro del proceso a replicar.

▷ Portabilidad de los procesos creados permitiendo ser adaptados a diferentes necesidades.



Application Deployment

Funcionalidades de Application Deployment

AST-EXPLORER SOLUTION

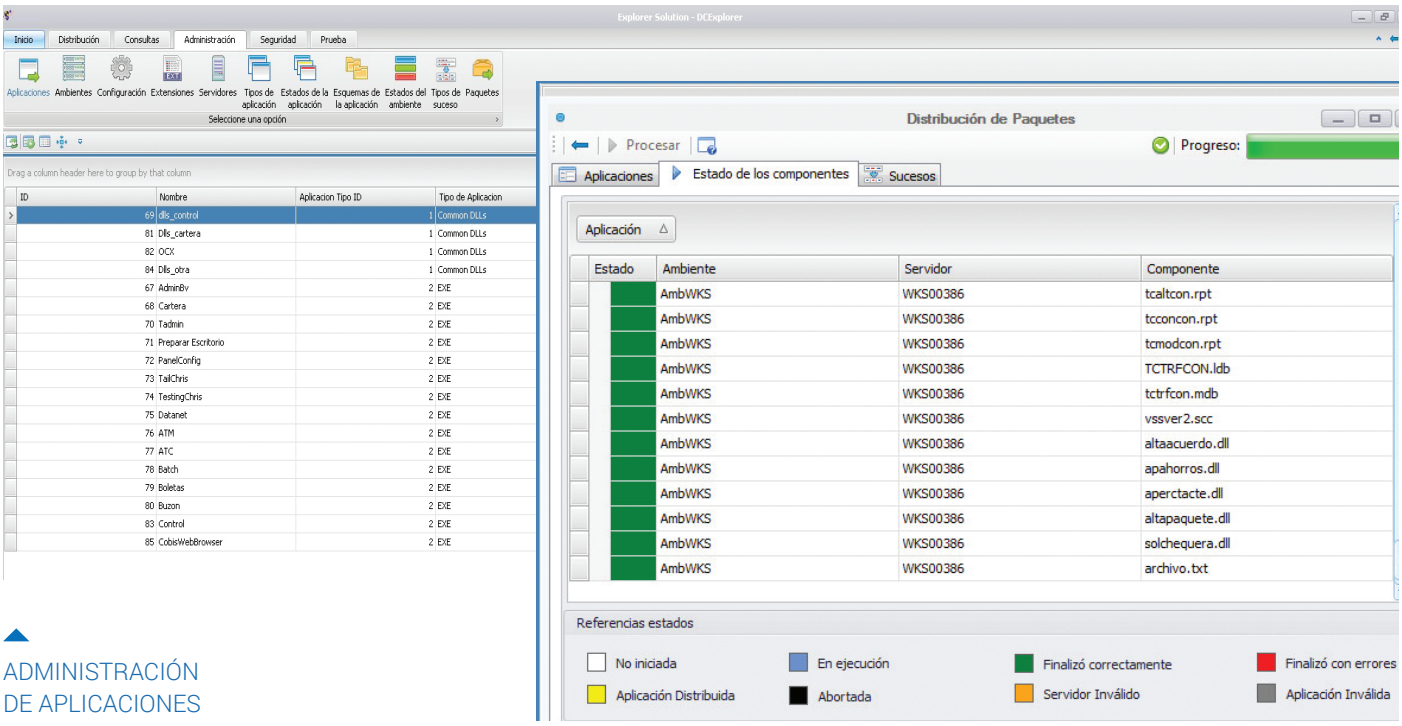
▷ Proveer la automatización para distribuir aplicaciones de negocio a diferentes servidores de destino o de publicación, y mantenerlas actualizadas en los puestos de trabajo sin necesidad de que el usuario posea permisos de administrador.

▷ Automatizar la distribución concurrente hacia los distintos servidores de publicación.

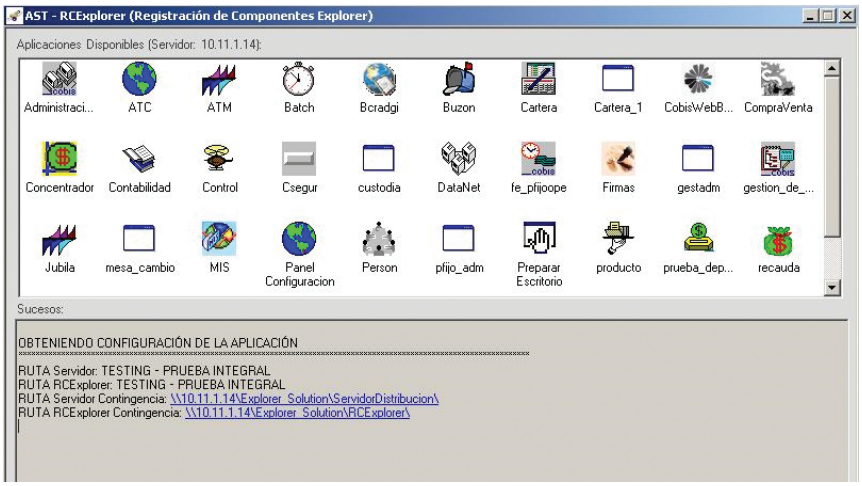
▷ Asegurarse de que todos los puestos de trabajo de los usuarios cuenten con la última versión de las aplicaciones de negocio que deben tener disponibles.

▷ Distribuir y actualizar solamente los componentes de las aplicaciones de negocio que han sido modificados, para agilizar y optimizar el mecanismo de actualización.

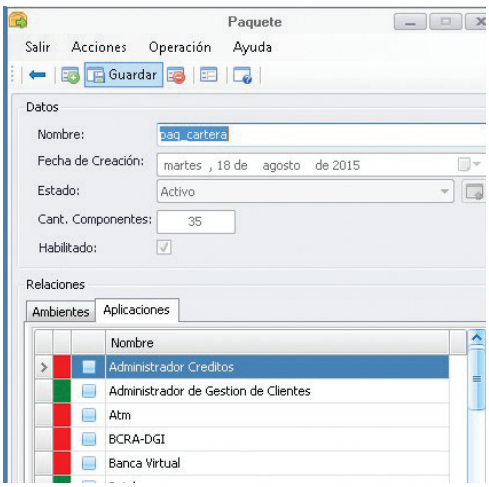
▷ Eliminar la restricción de que los usuarios sean Administradores Locales del puesto de trabajo.



ADMINISTRACIÓN
DE APLICACIONES



VISUALIZACIÓN DE APLICACIONES DISPONIBLES EN EL ESCRITORIO DEL USUARIO FINAL, DE ACUERDO A SU SERVIDOR DE PUBLICACIÓN ASOCIADO



ADMINISTRACIÓN DE UN PAQUETE

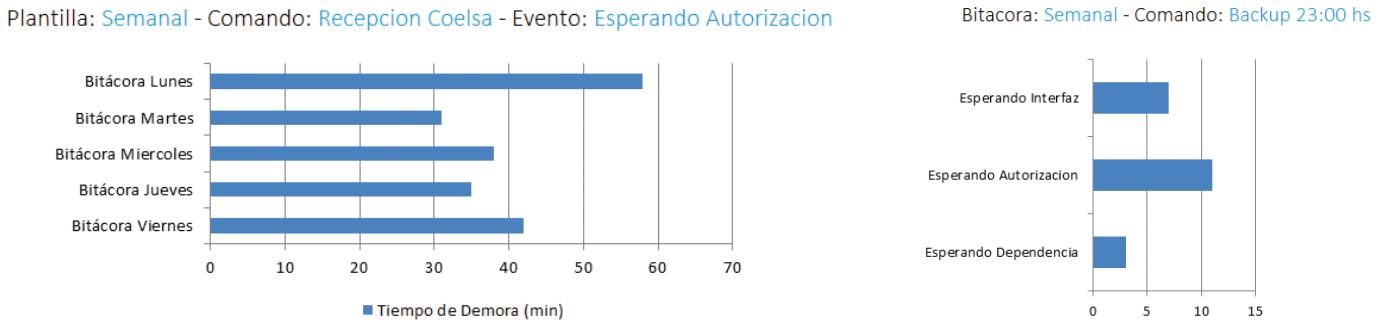
Analysis & Reporting tools

Funcionalidades de Analysis & Reporting Tools

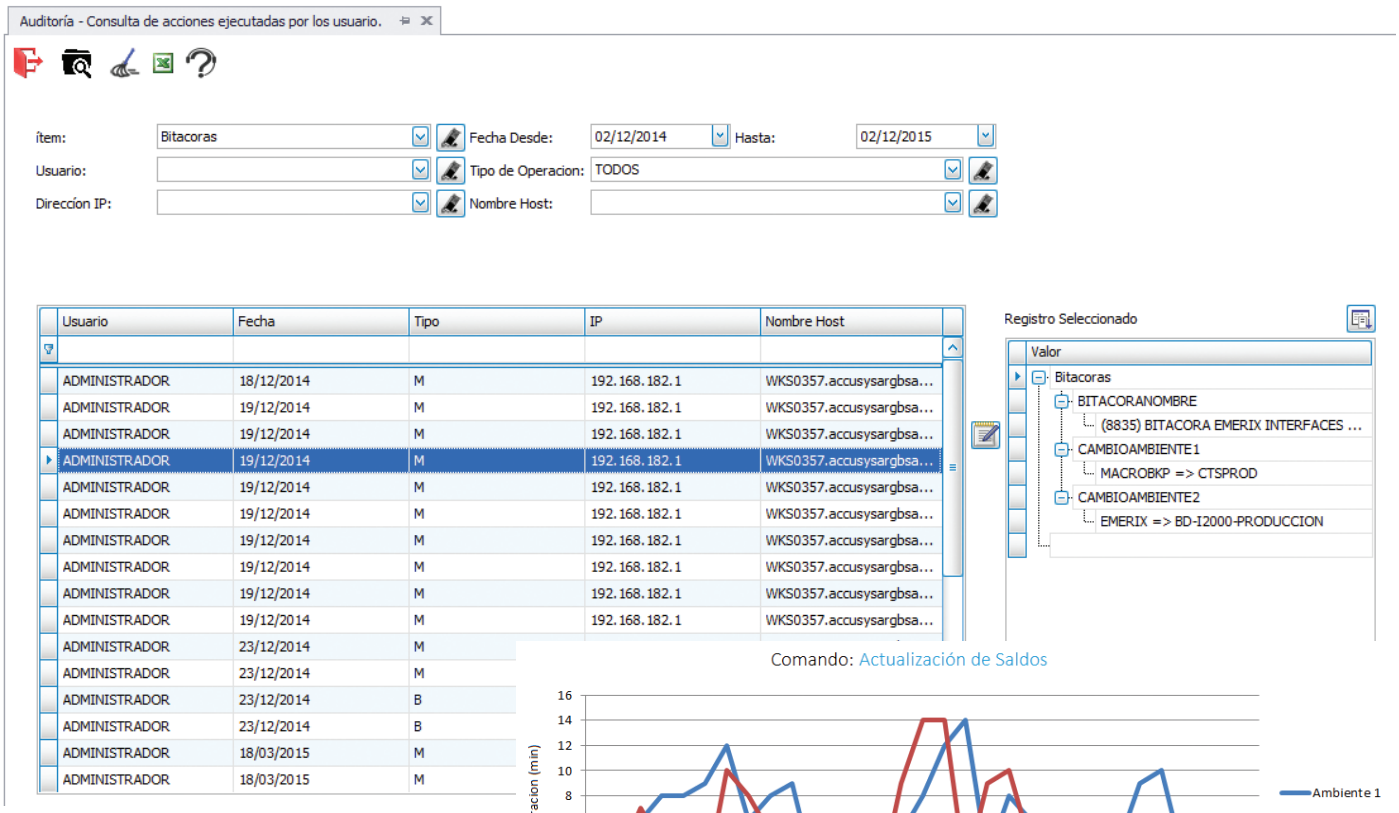
▷ Consultas y reportes de:

- Configuración
- Ejecución
- Estadísticas
- Monitoreo
- Planificación
- Auditoría y Control
- Históricos

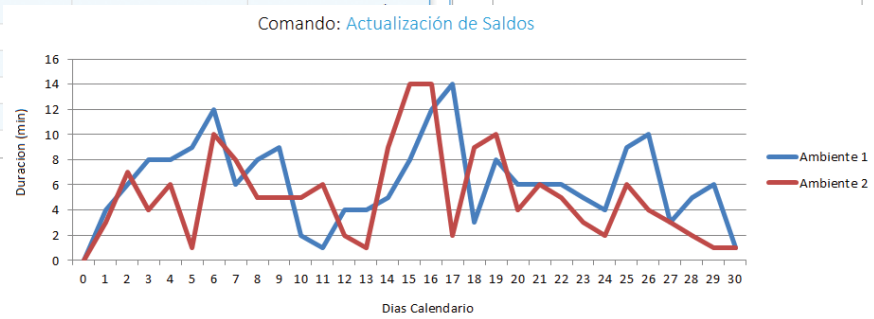
▷ Herramientas de análisis e inteligencia de negocios (en Roadmap)



CONSULTA DE DEMORAS POR COMANDO Y EVENTO EN LA EJECUCIÓN DE BITÁCORAS DE UNA PLANTILLA



AUDITORIA – CONSULTA DE MODIFICACIONES REALIZADAS POR LOS USUARIOS.



CONSULTA ESTADÍSTICA DE EJECUCIONES DE UN COMANDO INDIVIDUAL POR AMBIENTE.

ACCUSYS
TECHNOLOGY

ARGENTINA
Buenos Aires
Reconquista 865 piso 4, 5 y 7
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Argentina

Paraná
Gral. M. Belgrano n° 188, PB, Paraná
Entre Ríos, Argentina.
Tel: +54 0343 422 2728

BOLIVIA
La Paz
Calle Loayza 250 Edificio Castilla Piso 6
Of, 601, Zona Centro , La Paz.
+591 77547871

ESTADOS UNIDOS
Miami
Próximamente

VENEZUELA
Caracas
Av. Principal de los cortijos de Lourdes
Edf. Centro Empresarial Senderos. Oficina 703
Tel.: +58 212 239 4142

Accusys Technology
@Accusys_Arg
Accusys Technology

AST•PROBATCH®
Workload Automation

ACCUSYS
TECHNOLOGY