

Sales & Service Suite

👁️ ¿Qué es?

Es la solución de **COBIS™** creada para integrar y orquestar los procesos, transacciones y operaciones de negocio en un solo portal.

📈 Beneficios

COBIS S&SS fortalece la gestión comercial en la atención a clientes y las ventas de productos y servicios, en todos los canales de distribución de la Institución Financiera. Además, genera una experiencia multicanal que permite la automatización de procesos para asignar y controlar responsabilidades en tiempo real y comercializar nuevos productos rápidamente.

Plataforma de ventas y servicios



01 Vista consolidada de clientes

- Información completa y detallada de los clientes.
- Fácil navegación y agilidad en la búsqueda específica de datos.
- Integración en línea y tiempo real a la base de datos única de clientes.

02 Administrador de Productos Financieros

- Administración y configuración centralizada de productos financieros.
- Control en la definición y creación de nuevos productos.
- Manejo de versiones con los cambios realizados en los productos.

03 Motor de Automatización de Procesos

- Administración y construcción de procesos de negocio.
- Integración de información a COBIS Core, a tu propio Core y otros sistemas externos.
- Mide y mejora la productividad de tu negocio.

04 Buzón de Tareas

- Notificación de tareas asignadas.
- Visualización en tiempo real del estado de las actividades.
- Distribución de carga del trabajo.

05 Administrador de Reglas de Negocios

- Administración y configuración centralizada de productos financieros.
- Control en la definición y creación de nuevos productos.
- Manejo de versiones con los cambios realizados en los productos.